

# CONDITIONS D'ANNULATION ET DE RETOUR DE PRODUITS

## 1. - PRODUIT(S) RETOURNÉ(S) DÛ À L'INSATISFACTION DU CLIENT

Pour les produits tels que les livres, livres électroniques, impressions d'art (encadrées ou non) ou du matériel audiovisuel acheté sur notre site web [www.essentialseeing.com](http://www.essentialseeing.com) :

1.1. - Si vous désirez annuler votre commande :

(a) - vous pouvez nous le notifier par email à [info@essentialseeing.com](mailto:info@essentialseeing.com) avant que nous ayons procédé à l'expédition;

(b) - Si les articles vous ont déjà été expédiés, nous les retourner conformément à la clause 1.2 ci-dessous.

1.2. - Vous pouvez nous retourner les articles que vous nous avez commandés, quelle que soit la raison dans les 30 jours suivant leur réception pour un remboursement dans son intégralité, vous devez néanmoins prendre en charge les frais de réexpédition.

1.3. - Dès réception des articles, nous procéderons au remboursement dans son intégralité du montant payé ou si approprié, créditerons votre compte.

1.4. - Les conditions de retour d'articles stipulés dans la clause 1.3. ne s'appliqueront pas dans les situations suivantes :

- Dans le cas où le produit ne serait pas dans le même état que lorsque vous l'avez reçu (éraflures, défauts, etc.).

- Pour tout article réalisé ou personnalisé spécialement à votre attention (incluant cadre personnalisé et choix de 'mat').

- Pour tout produit téléchargé tel que le matériel audiovisuel ou les livres électroniques achetés sur notre site web.

Les dispositions de cette clause 1.4. n'affectent pas vos droits statutaires.

1.5.- Dans l'éventualité que vous désiriez retourner un de nos produits, veuillez contacter nos bureaux par email ou par téléphone dans les trente jours qui suivent la livraison en indiquant votre nom et votre adresse, le numéro de la facture, et le(s) article(s) que vous souhaitez retourner. Veuillez ne retourner aucun article sans avoir au préalable contacté nos services.

1.6.- Nous ne rembourserons pas vos frais de réexpédition à moins que vous nous retourniez l'article en raison d'une erreur sur notre part. Tout article retourné doit l'être dans son emballage d'origine.

1.7.- Veuillez prendre note que vous serez seul responsable de la réexpédition de l'article à notre attention à moins que nous vous ayons délivré l'article par erreur, ou si l'article est endommagé. Pour assurer un retour de l'article en toute sécurité, nous pouvons à votre convenance et vos frais arranger la récupération de l'article à votre domicile. Dans ce cas, une fois que l'article aura été récupéré par notre service de messagerie, nous assumerons la responsabilité du retour en toute sécurité de l'article, nous recommandons particulièrement cette méthode de réexpédition. Lorsque vous nous contacterez pour nous indiquer votre souhait de retourner l'article, nous éditerons un devis pour sa récupération, et si applicable, accepterons le paiement par carte bancaire. Si vous désirez utiliser votre propre méthode de réexpédition, celle-ci doit être au préalable agréée par nos services.

## 2. - ARTICLES RETOURNÉS CAR INCORRECTS OU ENDOMMAGÉS

2.1. - Si vous nous retournez un article suite à une erreur de notre part ou parce qu'il est endommagé nous nous chargerons de la récupération de l'article incorrect ou endommagé et organiserons son échange qui vous sera expédié à nos frais.

2.2. - Veuillez contactez nos bureaux par email ou par téléphone dans les sept jours qui suivent la livraison de l'article en indiquant votre nom et votre adresse, le Numéro de la Facture et de la Commande, le(s) article(s) que vous désirez nous retourner, et spécifier si l'article a été expédié par erreur ou s'il a été endommagé durant le transport. Veuillez ne retourner aucun article à vos propres frais, nous établirons avec vous et à votre convenance une date pour récupérer le ou les article(s) incorrect(s)/endommagé(s).

2.3. - Tout article doit être dans son emballage d'origine.

2.4. - La livraison, que nous établirons avec vous par email ou par téléphone, de l'article correct ou échangé pour un article endommagé sera effectuée aussi vite que possible.

# CONDITIONS D'ANNULATION DES STAGES ET VOYAGES PHOTOGRAPHIQUES

## 1. - ANNULATION DU FAIT DU CLIENT

Toute demande d'annulation devra parvenir à Rafael Rojas Photography dans les meilleurs délais, impérativement par écrit (email ou lettre).

### 1.1 Stages

Dans le cas d'annulation, les pénalités suivantes seront appliquées:

- 31 jours et plus avant la date de départ : 0% du montant
- 30 jours ou moins avant la date de départ: 100%

### 1.2 Voyages photo

Dans le cas d'annulation, les pénalités suivantes seront appliquées:

- 90 jours et plus avant la date de départ : le montant de l'acompte
- 89 à 61 jours avant la date de départ: 50%
- 60 jours ou moins avant la date de départ: 100%

Si une partie du paiement a été réalisé au moyen d'un bon cadeau, et si le client aurait le droit d'après les conditions mentionnées ci-dessus à percevoir un remboursement au moins égal au montant du bon cadeau lors d'une annulation de stage-voyage photographique, le bon cadeau sera restitué à son propriétaire, et un remboursement en espèces sera réalisé que pour le solde (si existant).

## 2. - ANNULATION DU FAIT DE RAFAEL ROJAS PHOTOGRAPHY

Si Rafael Rojas Photography devrait annuler un départ pour quelque motif que ce soit, vous serez averti par écrit. En tout état de cause, Rafael Rojas Photography s'efforcera de vous proposer un séjour équivalent. En cas de refus de participer au séjour proposé, Rafael Rojas Photography vous remboursera intégralement les sommes que vous auriez versées, et ce remboursement sera la limite des responsabilités exigibles à Rafael Rojas. Les participants des stages-voyages photographiques ne pourront prétendre à aucun dédommagement supplémentaire et il ne sera pas procédé aux remboursements de frais engagés par un client dont le stage-voyage aura été annulé, tels que transport ou hébergement, frais d'annulation de vols, habits, visa ou frais administratifs, etc.

Dans le cas où un nombre insuffisant de participants obligerait à l'annulation du stage-voyage photographique (voir détails pour chaque stage ou voyage photo), vous en serez informé au moins 10 jours avant la date du début d'un stage et au moins 8 semaines avant la date de départ du voyage photo. Cette annulation impliquerait le remboursement de toute somme que vous auriez versée. Néanmoins, si l'ensemble des participants l'accepte, le séjour pourra être maintenu moyennant un supplément de prix calculé par Rafael Rojas Photography en fonction du prorata du nombre de participants inscrits.

Dans des cas extrêmes de météorologie adverse, et afin de garantir la sécurité des participants, Rafael Rojas Photography se réserve le droit de repousser à une date ultérieure le déroulement du stage-voyage photographique ou de l'annuler définitivement. Dans les deux situations mentionnées, la totalité du montant sera remboursé aux participants, sauf les frais d'annulation exigés au moment de l'annulation par les établissements prévus pour le logement-restauration.