

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SITE ET D'ACHAT DE PRODUITS EN LIGNE

BIENVENUE DANS LA RUBRIQUE TERMES ET CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE WEB 'ESSENTIAL SEEING', CES TERMES ET CONDITIONS S'APPLIQUENT POUR L'UTILISATION DE CE SITE WEB : <http://www.essentialseeing.com>. EN ACCÉDANT À CE SITE WEB ET/OU EN EFFECTUANT UNE COMMANDE, VOUS CONSENTEZ À RESPECTER CES TERMES ET CONDITIONS.

EN UTILISANT CE SITE WEB, VOUS RECONNAISSEZ ACCEPTER CES TERMES QUE VOUS AYEZ OU NON DÉCIDÉS DE VOUS ENREGISTRER OU DE NOUS PASSER UNE COMMANDE.

Le site web www.essentialseeing.com est maintenu par Rafael Rojas Fuentes Fine Art Photography, une entreprise enregistrée en Suisse, dont le siège social enregistré est : Chemin de la Fontanettaz 12, 1009 Pully, Vaud.

Le numéro d'enregistrement de notre entreprise (siret) est : CH-550-1091654-4

Nous sommes enregistrés pour la TVA sous le numéro : CHE-115.338.193

Nos coordonnées sont les suivantes:

Adresse commerciale : Chemin de la Fontanettaz 12
1009 Pully
Switzerland

Email principal : info@essentialseeing.com

Numéro de téléphone : +41797886930

1. INTRODUCTION

1.1 - Vous serez en mesure d'accéder à la plupart des sections de ce Site Web sans enregistrer avec nous vos coordonnées. Certaines sections de ce Site Web vous sont accessibles uniquement après vous être enregistré.

1.2. - Nous pouvons réviser ces termes et conditions à tout moment en effectuant une mise à jour de cette rubrique. Nous vous recommandons de visiter régulièrement cette rubrique afin de prendre connaissance des éventuelles modifications de ces termes et conditions, car vous devez les respecter. Certaines dispositions de ces termes et conditions peuvent être remplacées par des termes ou notifications légales expressément désignées situées sur certaines pages de ce Site Web. Si vous ne souhaitez pas accepter les nouveaux termes ou nouvelles conditions après que nous les ayons notifiées, nous vous recommandons de ne plus utiliser ce Site Web.

2. PASSER UNE COMMANDE AVEC NOUS

2.1. - Vous êtes considéré comme avoir passé une commande en utilisant notre procédure de traitement en ligne. Lors du traitement de votre commande, il vous sera donné la possibilité de la vérifier et de modifier toute erreur. Nous vous enverrons une confirmation de commande détaillant le(s) produit(s) que vous avez commandé(s).

2.2. - Notre acceptation d'une commande prend effet lorsque nous expédions votre commande. Nous vous enverrons par courrier électronique une confirmation d'expédition. Lorsque nous expédions la commande, le contrat d'achat sera réalisé même si votre paiement a été traité immédiatement, à moins que nous vous ayons notifié que nous n'acceptons pas votre commande ou que vous ayez annulé votre commande.

2.3. - Nous pouvons refuser d'accepter une commande:

- (a) - Lorsque les articles ne sont pas disponibles;
- (b) - Lorsque nous ne pouvons obtenir l'autorisation pour votre paiement;
- (c) - En cas d'erreur de prix ou de description d'un produit;
- (d) - Si vous ne correspondez pas aux critères d'éligibilité stipulés dans nos termes et conditions.

3. TARIFICATION

- 3.1. - Nos prix n'incluent pas la TVA. La TVA apparaîtra ultérieurement lors du paiement et sera appliquée uniquement aux clients résidents en Suisse, si applicable.
- 3.2. - Lorsque nous facturons des frais supplémentaires pour l'emballage, le transport et l'assurance ou tout autre supplément justifié, les taux appropriés sont calculés et spécifiés dans notre structure de facturation affichée dans une autre partie de ce Site Web.
- 3.3. - Nos prix sont régulièrement réactualisés.

4 . CONDITIONS D'ANNULATION ET DE RETOUR

Dans le cas de produits achetés sur notre Site Web : Livres, livres électroniques, tirages d'art (encadrée ou non encadrée), et matériel audiovisuel :

- 4.1. - Si vous désirez annuler votre commande :
- (a) - Vous pouvez nous le notifier par courrier électronique à info@essentialseeing.com avant que nous vous ayons expédié les articles; ou
- (b) - Lorsque les articles vous ont déjà été expédiés, en nous les retournant conformément à la clause 4.2. ci-dessous;
- 4.2. - Vous pouvez nous retourner les articles que vous nous avez commandé pour toute raison dans les trente jours suivants leur réception pour bénéficier d'un remboursement dans son intégralité ou d'un échange. Vous devrez prendre en charge les frais de réexpédition.
- 4.3. - Dès réception de notre part de(s) l'article(s), nous procéderons au remboursement dans son intégralité des sommes versées ou créditerons votre compte si approprié.
- 4.4. - Les droits de retour de(s) produit(s) indiqués dans la clause 4.3. ne seront pas applicables dans les conditions suivantes :
- Lorsque le produit a été utilisé.
 - Pour tout produit ayant été réalisé et/ou personnalisé spécialement à votre attention
 - Pour tout produit téléchargeable tel que les livres électroniques ou le matériel audiovisuel acheté par notre Site Web.

Les conditions de cette clause 4.4. n'affectent pas vos droits statutaires.

5. LICENCE

- 5.1. - Vous êtes autorisé à imprimer ou à télécharger des extraits de ce Site Web pour votre usage personnel selon les bases suivantes :
- (a) - aucun document ou graphique relatif à ce Site Web ne peut être modifié;
- (b) - aucun graphique de ce Site Web ne peut être utilisé sans le texte qui l'accompagne.
- (c) - tous nos copyrights et notifications de marque ainsi que la présente autorisation doivent apparaître sur toutes les copies.
- 5.2. - Sauf indication contraire, les copyrights et tout autre droit de propriété intellectuelle dans le matériel présenté sur ce site Web (y compris et sans limitation, les photographies et les images graphiques) sont notre propriété ou nos concédants de licence. Selon ces termes et conditions, toute utilisation d'extraits de ce Site Web pour toute autre raison que stipulée dans la clause 5.1 ci-dessus est interdite. Si vous enfreignez l'une des dispositions de ces termes et conditions, votre autorisation d'utiliser ce Site Web s'annule automatiquement et vous devez immédiatement détruire tous les extraits téléchargés ou imprimés de ce Site Web.
- 5.3 - Sujet à la clause 5.1, aucune partie de ce site Web ne peut être reproduite ou stockée par tout aucun autre Site Web ou dans tout système ou service électronique de récupération de données, public ou privé, sans notre accord écrit au préalable.
- 5.4. - Le copyright et les droits de licence de tous nos produits restent à l'artiste Rafael Rojas et par conséquent, vous ou tout autre tiers ne pouvez pas reproduire, éditer ou présenter la photographie à des fins commerciales.
- 5.5. - Tout droit non expressément stipulé dans ces termes et conditions est réservé.

6. ACCÈS AU SERVICE

- 6.1. - Alors que nous nous efforçons d'assurer que ce Site Web soit disponible 24 h/24, nous ne serons pas tenus pour responsable si pour quelle raison que ce soit ce Site Web est indisponible quel que soit le moment ou la durée.
- 6.2. - L'accès à ce Site Web peut être momentanément et sans notification interrompu en cas de panne du système, de maintenance, de réparation ou pour toute autre raison indépendante de notre volonté.

7. CONDUITE DU VISITEUR

7.1. - Outre les informations personnelles identifiables traitées dans la rubrique Politique de Confidentialité, tout autre matériel que vous transmettez ou postez sur ce Site Web sera considéré non confidentiel et de non-propriété intellectuelle ou industrielle.

7.2. - Il vous est interdit de poster ou de transmettre vers ou de ce Site Web tout matériel :

(a) - de nature menaçante, diffamatoire, obscène, indécente, séditeuse, blessante, pornographique, abusive, incitant à la haine raciale, discriminatoire, scandaleuse, diffamatoire, blasphématoire, dans le non-respect de la confiance, de la confidentialité ou pouvant nuire ou déranger autrui;

(b) - pour lequel vous ne disposez pas de toutes les licences et/ou autorisations requises;

(c) - qui constitue ou encourage un comportement pouvant être considéré comme une offense criminelle, engager la responsabilité civile, contraire ou enfreignant les droits de toute tierce partie, en Suisse ou tout autre pays dans le monde;

(d) - qui est techniquement nuisible (incluant et sans limitation, virus informatiques, bombes logiques, cheval de Troie (informatique), vers informatiques, composants malveillants, données corrompues ou autre logiciel malveillant ou donnée néfaste).

7.3. - Vous ne pouvez pas abuser du site Web (incluant et, sans limitation, en le piratant).

7.4. - Nous coopérerons entièrement avec toute autorité légale ou à toute demande ou exigence d'un tribunal en indiquant l'identité ou les coordonnées de quiconque ayant posté, publié tout matériel ne respectant pas les clauses 7.2. ou 7.3.

8. LIENS VERS ET À PARTIR D'AUTRES SITES WEB

8.1. - Les liens vers les sites Web de tiers indiqués sur ce site Web sont fournis uniquement pour votre convenance. Si vous utilisez ces liens, vous sortirez de ce site Web. Nous n'avons pas passé en revue tous ces Sites Web de tiers, nous ne les gérons pas et ne sommes pas responsables de ces sites Web, de leurs contenus ou disponibilité. De ce fait, nous n'acceptons aucune responsabilité quant à leurs agissements, contenus, ou tout autre matériel qu'ils publient, ou toute action résultant de leur utilisation. Si vous décidez d'accéder à l'un de sites Web contrôlés par un tiers à partir de ce site Web, vous le faites entièrement à vos propres risques.

8.2. - Si vous désirez insérer un lien vers ce Site Web, vous pouvez le faire uniquement en respectant la base que vous insérez un lien vers, mais ne copiez en aucune façon la page d'accueil de ce Site Web et selon les conditions suivantes :

(a) - Vous n'effacez, ne déformez ou encore n'altérez pas les dimensions ou l'apparence du logotype de 'Essential Seeing';

(b) - Vous ne créez pas de frame ou tout type de navigateur ou d'environnement englobant ce Site Web;

(c) - vous n'indiquez en aucune manière que nous soyons liés à tout produit ou service autre que les nôtres.

(d) - vous n'interprétez pas faussement votre relation avec nous ou ne publiez aucune autre fausse information nous concernant;

(e) - Vous n'utilisez aucun tout droit d'auteur de 'Rafael Rojas Fine Art Photography' présent sur ce Site Web sans notre autorisation expresse écrite.

(f) - vous n'intégrez pas de lien à partir d'un site web ne vous appartenant pas; et

(g) - votre site web ne dispose pas de contenu inapproprié, offensant ou controversé, enfreignant tout droit de propriété intellectuelle ou autre droit individuel ou industriel ou qui ne respecte pas toutes les lois et réglementations applicables.

Nous nous réservons le droit d'annuler tout droit accordé dans cette clause 8.2. en cas de non-respect de ces termes et de prendre toute action que nous jugerons appropriée.

8.3. - Vous nous indemniserez intégralement pour toute perte ou tout endommagement que nous ou toutes les entreprises de notre groupe pourrions subir ou encourir suite au non-respect de la clause 8.2.

9. ENREGISTREMENT

9.1. - Chaque enregistrement est valide pour un utilisateur seulement. Nous ne permettons pas de partager votre nom d'utilisateur et mot de passe avec une autre personne ni avec les utilisateurs multiples d'un réseau.

9.2. - La responsabilité de la sécurité de tout mot de passe créé est la vôtre, si vous avez connaissance ou suspectez qu'une autre personne connaît votre mot de passe, vous devez nous contacter immédiatement.

9.3. - Nous pouvons interrompre ou annule immédiatement votre enregistrement à notre raisonnable discrétion, ou si vous ne respectiez pas l'une de vos obligations indiquées dans ces termes et conditions.

10. DÉGAGEMENT DE RESPONSABILITÉ

10.1. - Bien que notre objectif est d'assurer que les informations sur ce Site Web soient correctes, nous ne garantissons pas l'exactitude et la perfection du matériel de ce Site Web. Nous pouvons apporter des modifications au matériel de ce site Web, ou aux produits et aux prix y étant indiqués, à tout moment et sans notification préalable. Le matériel disponible sur ce site Web peut ne pas être à jour, et nous ne nous engageons en aucune manière à le tenir à jour.

10.2. - Le matériel de ce Site Web est fournit 'tel quel' sans aucune condition, garantie, ou autre terme de la sorte. En conséquence, et ce, jusqu'au maximum autorisé par loi, nous vous proposerons et offrirons ce Site Web sur la base que nous excluons toute représentation, garantie, et tout autre engagement (incluant et sans limitation, les conditions régis par législation de qualité et de conformité) qui peuvent avoir un effet relatif à l'utilisation de ce Site Web.

11. RESPONSABILITÉ

11.1. - Nous, ou toute autre partie (impliquée ou non dans la création, production, maintenance, ou la mise en ligne de ce Site Web), et toutes les entreprises de notre groupe ainsi que les directeurs, employés, actionnaires ou leurs agents refusons toute obligation ou responsabilité pour toute perte ou tout endommagement indépendamment de son volume ou de son type pouvant vous affecter ou affecter une tierce partie (incluant et sans limitation tout dommage direct ou indirect, condamnable, résultant de pertes ou de dommages, de toute perte de revenue, de profit, de bienveillance, de données, de contrats, d'utilisation d'argent, ou de perte ou endommagements survenant à partir ou relatives à toute interruption professionnelle, et quelle qu'en soit la faute (incluant et sans limitation négligence), contrat, ou autre) en connexion avec ce Site Web de quelques manières que ce soit ou en connexion avec son utilisation, l'impossibilité d'utilisation, ou les conséquences d'utilisation ce Site Web ou l'un des sites web liés d'une manière ou d'une autre à ce Site Web ou le matériel de ces sites web, incluant, mais non limité, la perte ou l'endommagement dus à un ou des virus ayant infecté votre matériel informatique, logiciel, donnée informatique, ou autre propriété en relation à votre accès à, l'utilisation de, ou la navigation sur ce Site Web ou votre téléchargement de tout matériel à partir de ce Site Web ou tout site web lié à ce Site Web.

11.2. – En aucun cas ces termes et conditions n'excluent ou limitent notre responsabilité pour (i) décès ou blessure causés par négligence ; (ii) fraude ; (iii) fausse déclaration quant à une question fondamentale ; ou (iv) toute responsabilité qui ne peut être exclue ou limitée en vertu de la loi en application.

11.3. – Si votre utilisation de matériel sur ce Site Web engendre la nécessité d'une réparation, entretien ou réglage de votre équipement, logiciel ou données, vous en assumerez tous les coûts.

11.4. – Vous acceptez de nous indemniser entièrement, de nous défendre et nous tenir nous, et nos dirigeants, directeurs, employés et agents, à l'abri et contre de toutes les réclamations, de responsabilité, de dommages, de pertes, de coûts (y compris honoraires légaux raisonnables) provenant de votre non-respect des termes et conditions, ou de votre utilisation de ce Site Web, ou de l'utilisation par toute autre personne utilisant vos détails d'enregistrement.

12. LÉGISLATION ET JURIDICTION EN APPLICATION

12.1. - Ces termes et conditions seront régis par et interprétés selon la loi suisse. Les différends concernant ces termes et conditions seront sujets à la juridiction exclusive des cours suisses du canton de Vaud

12.2. - Nous ne garantissons pas que les matériels/articles à vendre sur le Site Web sont appropriés ou disponibles pour un usage hors de la Suisse. Il est interdit d'accéder au Site Web dans les territoires où son contenu est illégal ou interdit. Si vous accédez à ce Site Web à partir de lieux en dehors de la Suisse, vous le faites donc à votre propre risque et êtes seul responsable de vous conformer aux législations locales.

13. DIVERS

13.1 - Vous ne pouvez assigner, sous-licencier ou encore transférer l'un de vos droits sous ces termes et conditions.

13.2 - Si l'une des dispositions de ces termes et conditions est jugée invalide par un tribunal, l'invalidité de cette disposition n'affectera pas la validité des dispositions restantes qui continueront à être applicable et à effet.

13.3 - Seules les parties de ces conditions peuvent tenter de les renforcer dans le cadre des contrats.

CONDITIONS GENERALES POUR STAGES ET VOYAGES PHOTOGRAPHIQUES

1. INSCRIPTION

1.1 L'information préliminaire

L'information préliminaire est composée de la brochure détaillant le stage/voyage photographique (si disponible), l'information sur notre page web www.essentialseeing.com et les présentes C.G. Il doit être particulièrement noté que l'inscription entraîne votre adhésion pleine et entière aux informations contenues dans les documents susmentionnés. Rafael Rojas Photography se réserve le droit de modifier certaines informations contenues dans les documents (transport, hébergement, repas fournis, itinéraire, visites, excursions et autres services inclus dans le forfait, etc...), en respectant le même niveau des prestations originales et si les circonstances l'exigent. Vous serez informé dans les meilleurs délais de toutes modifications, par courrier, par télécopie ou par e-mail, et au plus tard avant confirmation de votre inscription par Rafael Rojas Photography.

1.2 La réservation

Les réservations doivent être réalisées online à travers notre site web www.essentialseeing.com.

En présence de places disponibles, vous devrez remplir online le bulletin d'inscription et procéder au paiement de l'acompte indiquée pour chaque stage ou Voyage Photo, via virement bancaire sur notre compte. Après la réception du paiement, qui devra être reçu dans la semaine après votre enregistrement online, vous recevrez de la part de Rafael Rojas Photography une facture automatique par email qui fera office de confirmation de réservation de place.

Les inscriptions dans les différents stages et voyages photographiques sont prises en compte au fur et à mesure de la réception des documents. Aucune inscription ne sera effectuée par téléphone.

Les inscriptions peuvent être réalisées jusqu'à la veille du premier jour de stage-voyage photographique, dans la limite des places disponibles et sauf si un stage-voyage photographique devrait être annulé faute d'un nombre suffisant de participants.

Rafael Rojas Photography peut admettre toute personne mineure avec une autorisation parentale dûment signée (décharge parentale autorisant la participation d'un mineur).

2. PAIEMENT

2.1 Stages photo

Le paiement intégral doit être fait de manière à régler la réservation, indépendamment de la date d'enregistrement. Le paiement devra être effectué par virement bancaire et reçu dans notre compte dans la semaine qui suit à votre enregistrement online. Une fois le paiement reçu par Rafael Rojas Photography, votre place sera réservée et vous recevrez une facture automatique par email qui fera office de confirmation de réservation.

2.2 Voyages photo

Le paiement de l'acompte indiqué pour chaque Voyage Photo doit être fait de manière à régler la réservation, indépendamment de la date d'enregistrement. Le paiement devra être effectué par virement bancaire et reçu dans notre compte dans la semaine qui suit à votre enregistrement online.

Le paiement intégral du Voyage Photo devra être réalisé, aussi par virement bancaire, au plus tard 120 jours avant la date de départ, autrement le client pourrait perdre le droit à sa place et avec lui le montant payé en acompte.

Pour chaque paiement, vous recevrez une facture automatique par email qui fera office de confirmation de réservation et du paiement du solde.

Pour vérifier vos inscriptions à nos stages ou voyages photographiques, télécharger votre formulaire d'inscription et les factures correspondantes aux paiements effectués, vous devrez accéder à "mon compte > Mes stages et voyages photo". Afin d'accéder à votre compte, connectez-vous sur notre site web (log in), si vous n'êtes pas déjà connecté, puis cliquez sur le lien qui apparaîtra dans le coin en haut à droite dans le message de bienvenue, où votre nom sera affiché. Une fois dans votre compte, vous serez en mesure de voir plusieurs onglets, dont l'un correspond à "mes stages et voyages photo".

2.1 Cas particulier de bons cadeaux

Dans le cas où le client aurait un bon-cadeau, celui-ci pourra être utilisé pour le paiement partiel ou total d'un stage ou voyage photographique. Pour en bénéficier de la réduction correspondante, introduisez le code associé lors du remplissage du formulaire d'inscription.

2.2 Modalité des paiements

Les paiements seront effectués par virement vers notre compte bancaire. Vous recevrez toutes les informations nécessaires pour le paiement dans le formulaire d'enregistrement.

Pour les stages, le paiement intégral doit être fait de manière à régler la réservation, indépendamment de la date d'enregistrement. Le paiement devra être effectué par virement bancaire et reçu dans notre compte dans la semaine qui suit à votre enregistrement online. Une fois le paiement reçu par Rafael Rojas Photography, votre place sera réservée et vous recevrez une facture automatique par email qui fera office de confirmation de réservation.

Pour les voyages, le paiement de l'acompte indiqué pour chaque Voyage Photo doit être fait de manière à régler la réservation, indépendamment de la date d'enregistrement. Le paiement devra être effectué par virement bancaire et reçu dans notre compte dans la semaine qui suit à votre enregistrement online. Le paiement intégral du Voyage Photo devra être réalisé, aussi par virement bancaire, au plus tard 120 jours avant la date de départ, autrement le client pourrait perdre le droit à sa place et avec lui le montant payé en acompte.

Pour chaque paiement, vous recevrez une facture automatique par email qui fera office de confirmation de réservation et du paiement du solde.

3. ASSURANCES

Tous les participants des stages-voyages photographiques devront déjà être en possession ou avoir conclu préalablement à la participation d'un stage-voyage photographique d'une assurance valide maladie et accident-rapatriement valide pour l'endroit de destination du stage photographique.

En plus, les participants de nos Voyages Photo devront avoir conclu une assurance d'annulation voyage. Une copie des polices d'assurances sera demandée à tous les participants des Voyages Photo avant départ.

4. PRIX

- Les prix applicables au jour de votre inscription sont ceux figurant dans le site www.essentialseeing.com ou bien sur la brochure de stage-voyage photographique correspondante, publiée par Rafael Rojas Photography.
- Les prix sont indiqués par personne, en francs suisses et sont entendus TVA comprise.
- Les prix ne comprennent pas la fourniture de l'équipement photographique (et éventuellement l'équipement d'activité à l'air libre comme par exemple camping, trekking, etc) dans la mesure où vous devez être en possession d'un équipement minimal pour bénéficier des prestations de nos stages.
- A cause des fluctuations de la valeur des devises, ou pour les stages-voyages photo annoncés avant que les coûts définitifs pour cette année soient connus, il pourrait être nécessaire d'ajuster le prix de vente du Voyage Photo ou stage à n'importe quel moment avant que le paiement final doit être réalisé, si les coûts associés à ce voyage photo ou stage augmenteraient significativement. Une augmentation du prix ne donnerait aucun droit à un remboursement de l'acompte du client et ne sera pas accepté comme une raison pour annulation du Voyage photo ou Stage par le client.

5. MODIFICATIONS

5.1 Modification du fait du client

- Arrivées anticipées : En cas d'arrivée anticipée, il est de la responsabilité du client de retrouver le groupe sur place sans pénaliser le reste des participants au stage-voyage photographique et son bon déroulement.
- Arrivé tardive : En cas d'arrivée tardive, il est de la responsabilité du client de retrouver à ses frais le groupe sur place sans pénaliser les participants au stage-voyage photographique et son bon déroulement. Aucun remboursement pour les jours manqués du stage--voyage photographique ne sera effectué par Rafael Rojas Photography.
- Départ anticipé : En cas de départ anticipé, le client assumera les frais qui en découlent (transport, logement, etc.). Si le départ anticipé est dû à maladie-accident, le client fera utilisation de l'assurance maladie-accident et éventuellement rapatriement qu'il aurait dû conclure. Tout participant quittant un stage-voyage en cours avant son terme ne pourra en aucune façon prétendre au remboursement des sommes versées, sauf cas de force majeure dûment justifié.

5.2 Modification du fait de Rafael Rojas Photography

Avant le départ ou pendant le séjour, Rafael Rojas Photography peut être exceptionnellement amenée à modifier sans préavis les étapes, les prestations de transport ou d'hébergement, lesquelles seront fournies à des conditions équivalentes, en fonction de certains événements locaux imprévisibles.

Rafael Rojas Photography n'est pas responsable des conditions météorologiques adverses qui pourraient affecter le déroulement des stages-voyages photographiques. Rafael Rojas Photography se réserve le droit de modifier le programme des stages-voyages photographiques si les conditions météorologiques le demandent, en organisant des itinéraires et/ou activités alternatives. Dans ces conditions, aucun remboursement ou dédommagement partiel sera accordé aux participants. Dans des cas extrêmes de météorologie adverse, Rafael Rojas Photography se réserve le droit de repousser à une date ultérieure le déroulement du stage-voyage photographique.

6. ANNULATIONS

6.1 Annulation du fait du client

Toute demande d'annulation devra parvenir à Rafael Rojas Photography dans les meilleurs délais, impérativement par écrit (email ou lettre).

6.1.1 Stages

Dans le cas d'annulation, les pénalités suivantes seront appliquées:

- 31 jours et plus avant la date de départ : 0% du montant
- 30 jours ou moins avant la date de départ: 100%

6.1.2 Voyages photo

Dans le cas d'annulation, les pénalités suivantes seront appliquées:

- 90 jours et plus avant la date de départ : L'intégralité du montant de l'acompte
- 89 à 61 jours avant la date de départ: 50%
- 60 jours ou moins avant la date de départ: 100%

Si une partie du paiement a été réalisé au moyen d'un bon cadeau, et si le client aurait le droit d'après les conditions mentionnées ci-dessus à percevoir un remboursement au moins égal au montant du bon cadeau lors d'une annulation de stage-voyage photographique, le bon cadeau sera restitué à son propriétaire, et un remboursement en espèces sera réalisé que pour le solde (si existant).

6.2 Annulation du fait de Rafael Rojas Photography

Si Rafael Rojas Photography devrait annuler un départ pour quelque motif que ce soit, vous serez averti par écrit. En tout état de cause, Rafael Rojas Photography s'efforcera de vous proposer un séjour équivalent. En cas de refus de participer au séjour proposé, Rafael Rojas Photography vous remboursera intégralement les sommes que vous auriez versées, et ce remboursement sera la limite des responsabilités exigibles à Rafael Rojas. Les participants des stages-voyages photographiques ne pourront prétendre à aucun dédommagement supplémentaire et il ne sera pas procédé aux remboursements de frais engagés par un client dont le stage-voyage aura été annulé, tels que transport ou hébergement, frais d'annulation de vols, habits, visa ou frais administratifs, etc.

Dans le cas où un nombre insuffisant de participants obligerait à l'annulation du stage-voyage photographique (voir détails pour chaque stage ou voyage photo), vous en serez informé au moins 10 jours avant la date du début d'un stage et au moins 8 semaines avant la date de départ du voyage photo. Cette annulation impliquerait le remboursement de toute somme que vous auriez versée. Néanmoins, si l'ensemble des participants l'accepte, le séjour pourra être maintenu moyennant un supplément de prix calculé par Rafael Rojas Photography en fonction du prorata du nombre de participants inscrits.

Dans des cas extrêmes de météorologie adverse, et afin de garantir la sécurité des participants, Rafael Rojas Photography se réserve le droit de repousser à une date ultérieure le déroulement du stage-voyage photographique ou de l'annuler définitivement. Dans les deux situations mentionnées, la totalité du montant sera remboursé aux participants, sauf les frais d'annulation exigés au moment de l'annulation par les établissements prévus pour le logement-restauration.

7. RESPONSABILITE

7.1 Responsabilité des participants

Tous les participants aux stages-voyages photographiques Rafael Rojas Photography doivent être conscients(es) que pendant la durée des stages-voyages photographiques ils peuvent courir certains risques, inhérents notamment aux déplacements, aux activités d'extérieur et éventuellement à l'éloignement de structures médicales, et ils les assument en toute connaissance de cause. Ils doivent s'engager par conséquent à ne pas reporter la responsabilité de ces risques (blessures, dommages matériels, décès, frais médicaux, frais de rapatriement, frais de transport pour abandon du stage-voyage photographique, pertes économiques, etc.) sur Rafael Rojas Photography, ni ses guides, ni ses prestataires locaux. Tous les participants aux stages-voyages photographiques devront être en possession donc d'une assurance valide pour couvrir ces risques.

Lors de la réservation d'un stage ou voyage photographique, tous les clients s'engagent automatiquement à avoir lu, compris et accepté les présentes C.G., qui constituent un contrat entre Rafael Rojas Photography et le client. Aussi, le client s'engage à avoir préparé le voyage photographique et avoir étudié l'information fournie par Rafael Rojas Photography, et d'arriver au point de rencontre avec le matériel nécessaire indiqué dans la brochure du stage-voyage photographique. Rafael Rojas Photography n'assumera pas la responsabilité de prendre compte des clients insuffisamment préparés au niveau physique et/ou d'équipement.

Tous les participants sont responsables financièrement des dommages matériels et personnels, même accidentels, causés sur des personnes tiers ou des biens matériels, y compris ceux propriété de Rafael Rojas Photography. Les participants devront donc avoir pris toute disposition pour une éventuelle prise en charge par une assurance des risques relatifs aux accidents et/ou dégradations éventuelles (responsabilité civile ou autre). Rafael Rojas Photography ne peut se porter responsable de tout vol, accident physique ou matériel ayant lieu durant le stage-voyage photographique. Chaque participant est responsable de son propre matériel et de sa personne.

Tous les participants des stages et voyages photo devraient être raisonnablement en bonne santé et amener avec eux leur prescription, si besoin est. Des problèmes nutritionnelles, maladies, diminutions physiques ou mentales, phobies, allergies, etc. doivent être communiqués sur le formulaire d'enregistrement lors de l'inscription. Nous pouvons normalement nous adapter aux conditions spéciales des clients, mais cela pourrait engendrer des coûts supplémentaires pour les clients. Il s'agit de la responsabilité du client de consulter un médecin pour les précautions vis à vis du paludisme et des autres risques médicales lors des visites en Afrique.

Nos stages et voyages photo en Afrique se déroulent parfois à proximité d'animaux sauvages et flore ou faune venimeuse, donc les participants sont tenus de se comporter dans ces environnements en assumant leur propre responsabilité. Même si toutes les mesures de précaution seront observées pour assurer la sécurité des participants, Rafael Rojas Photography ou les entreprises partenaires ne pourront pas être tenus responsables en cas d'accident causé par la flore ou la faune.

7.2 Responsabilité de Rafael Rojas Photography

Rafael Rojas Photography est responsable de faire son maximum pour que le déroulement des stages et voyages photographiques s'effectue comme décrit dans les brochures et pour optimiser l'apprentissage photographique et l'expérience du voyage des clients. Par contre, Rafael Rojas Photography n'assumera pas la responsabilité des services qui échappent à son contrôle, comme par exemple télésièges, refuges, cabanes de montagne, hôtels, compagnies aériennes et compagnies de transport. En aucun cas, Rafael Rojas Photography sera tenu responsable des coûts additionnels, pertes, dommages matériels ou personnelles, blessures, décès, retards et pertes économiques causés par des agences ou compagnies tiers, si ce n'est pas lié à une négligence directe de Rafael Rojas Photography.

Rafael Rojas Photography ne pourra être tenue responsable des incidents ou événements imprévisibles et indépendants à Rafael Rojas Photography pendant le séjour tels que guerres, troubles politiques, grèves, incidents dus à activité terroriste, accidents nucléaires ou naturels, évacuations, problèmes de maintenance des moyens de transport, changements d'horaire, feux, incidents techniques indépendants à Rafael Rojas Photography, encombrement de l'espace aérien, intempéries, mesures de sécurité, pannes, etc. causant des retards et/ou des modifications d'itinéraire, étant précisé que les participants supporteront les éventuels frais additionnels liés à de tels événements mais non ceux afférents à la fourniture des prestations contractuelles initiales ou convenues en remplacement de celles-ci.

Rafael Rojas Photography ne pourra être tenue responsable des événements suivants :

- Défaut de présentation ou présentation au poste de police de douanes ou d'enregistrement de documents d'identité et/ou sanitaires périmés, d'une durée de validité insuffisante ou non conforme aux réglementations en vigueur au moment du départ,

- Dommages corporels qui pourraient résulter d'une initiative personnelle imprudente, non conforme aux conseils du photographe accompagnateur.

Rafael Rojas Photography n'assume aucune responsabilité relative à toute perte, avarie ou vol de bagages, vêtements ou objet personnels qui demeurent sous votre surveillance pendant la durée du séjour.

Rafael Rojas Photography n'est pas responsable des conditions météorologiques défavorables qui pourraient affecter le déroulement des stages-voyages photographiques. Rafael Rojas Photography se réserve le droit de modifier le programme des stages-voyages photographiques si les conditions météorologiques le demandent, en organisant des itinéraires et/ou activités alternatives. Dans ces conditions, aucun remboursement ou dédommagement partiel sera accordé aux participants. Dans des cas extrêmes de météorologie adverse, et afin de garantir la sécurité des participants, Rafael Rojas Photography se réserve le droit de repousser à une date ultérieure le déroulement du stage-voyage photographique ou de l'annuler définitivement.

9. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Rafael Rojas Photography s'engage à respecter la législation en vigueur sur la protection de données personnelles et à ne céder, sous aucune forme ou condition, cette information à d'autres organisations ou entreprises. Rafael Rojas Photography s'engage, également, à prendre les mesures de sécurité nécessaires afin de garantir la sauvegarde des données personnelles des utilisateurs contre une éventuelle utilisation abusive ou contre un accès non autorisé.

9. EXCLUSIVITE

Les participants des voyages photo et stages de Rafael Rojas Photography s'engagent à ne pas organiser, promouvoir ou vendre des voyages photo ou stages aux endroits visités avec Rafael Rojas Photography, dans les 5 ans suivant la date de participation. En cas de violation, une pénalité de 30'000 CHF par année sera applicable.

10. DROIT APPLICABLE

Les présentes C.G. sont soumises à la législation suisse, sous la juridiction de Lausanne.